



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลมะกรูด โทร.....๐๗๓-๔๓๒-๐๒๒

ที่ ปน ๕๓๖๐๑ /.....วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลมะกรูด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลมะกรูด

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลมะกรูด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลมะกรูด หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลมะกรูดเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลมะกรูด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

ผู้สำรวจ

(นางสาวอาชียะ แก้วอินทร์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางสาวจิราภรณ์ อินทรสกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศ

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายณนศ กาญจนบุรีภพ)

ปลัดเทศบาลตำบลมะกรูด

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

(นายมนตรี ดอเลาะ)

นายกเทศมนตรีตำบลมะกรูด



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลมะกรูด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย
เทศบาลตำบลมะกรูด
ตำบลมะกรูด อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลมะกูด ตำบลมะกูด อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๑๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๕	๔๐.๙๐
หญิง	๖๕	๕๙.๐๙
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๓.๖๓
อายุ ๒๐-๓๐ ปี	๑๖	๑๔.๕๔
อายุ ๓๑-๔๐ ปี	๒๐	๑๘.๑๘
อายุ ๔๑-๕๐ ปี	๓๒	๒๙.๐๙
อายุ ๕๑-๖๐ ปี	๓๐	๒๗.๒๗
อายุมากกว่า ๖๐ ปี	๘	๗.๒๗
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๗๐	๖๓.๖๓
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๒๕	๒๒.๗๒
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๔	๓.๖๓
ปริญญาตรี	๑๑	๑๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
๔. อาชีพหลัก		
รับราชการ	๕	๔.๕๔
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๔	๓.๖๓
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๙.๐๙
รับจ้าง	๑๕	๑๓.๖๓
นักเรียน/นักศึกษา	๗	๖.๓๖
เกษตรกร	๖๙	๖๒.๗๒
อื่นๆ	๐	๐.๐๐

สรุป ผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๙ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๙ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๓ และส่วนใหญ่มีอาชีพหลักเป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗๒

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง	
๑. ด้านเวลา	๑๐๕	๒	๓	-	-	๙๕.๔๕
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด						
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๑	๓	๖	-	-	๙๑.๑๘
รวม						
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๘	๙	๓	-	-	๘๙.๐๙
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ						
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๐๓	๔	๓	-	-	๙๕.๔๕
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่นการมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๙๖	๓๐	๔	-	-	๘๗.๒๗
รวม						๙.๖๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๙๖	๑๒	๒	-	-	๘๗.๒๗
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ						
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙๗	๑๐	๓	-	-	๘๘.๑๘
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๙๓	๑๕	๒	-	-	๘๔.๕๔
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๘	๘	๔	-	-	๘๙.๐๙
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐๒	๔	๔	-	-	๙๒.๗๒
รวม						๘๘.๓๖
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐๓	๕	๒	-	-	๙๓.๖๓
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ						
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๐๓	๘	๑	-	-	๙๑.๑๘
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๙๙	๙	๒	-	-	๙๐.๐๐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๐๒	๗	๑	-	-	๙๒.๗๒
รวม						๙๒.๐๔
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ	๑๐๓	๕	๒	-	-	๙๓.๖๓

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕ และด้านความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๘ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕ และ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๙ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นการมาก่อนต้องได้รับบริการก่อนคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๗ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๒ รองลงมาเป็นความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๙ และความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๘

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๒ รองลงมา จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๑ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๓

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน
เทศบาลตำบลมะกูด อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๙๓.๖๓
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๐.๖๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๘๘.๓๖
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๒.๐๔
รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๑๕

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้าน ของเทศบาลตำบลมะกูดในด้าน
เวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๕

*หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

๕ มากที่สุด

๔ มาก

๓ พอใช้

๒ น้อย

๑ ต้องปรับปรุง

ภาคผนวก



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลมะกูด อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี
☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ - ๖๐ ปี ☐ มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพหลัก ☐ รับราชการ ☐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง
๑. ด้านเวลา	๕	๔	๓	๒	๑
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่น การมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน					

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๕	๔	๓	๒	๑
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

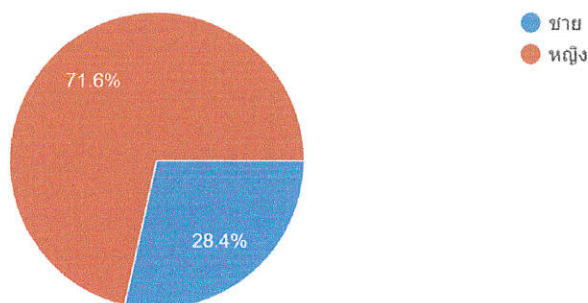
ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ
เทศบาลตำบลมะรุต



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลมะกรูด อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ 2565 แสดงข้อมูลแบบแผนภูมิ

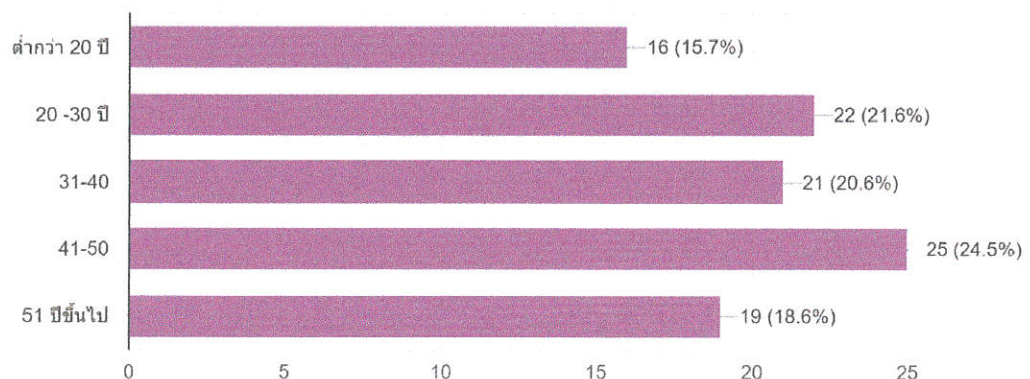
เพศ

คำตอบ 102 ข้อ

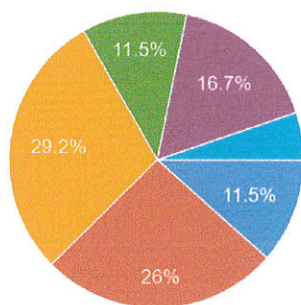


อายุ

คำตอบ 102 ข้อ

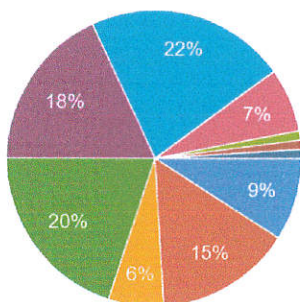


การศึกษา
คำตอบ 96 ข้อ



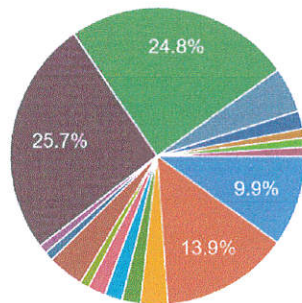
- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ
คำตอบ 100 ข้อ



- นักศึกษา
- ข้าราชการ
- พนักงานรัฐ/รัฐวิสาหกิจ
- ค้าขาย
- รับจ้าง
- เกษตรกร
- ว่างงาน
- ปิดประกาศที่ดิน

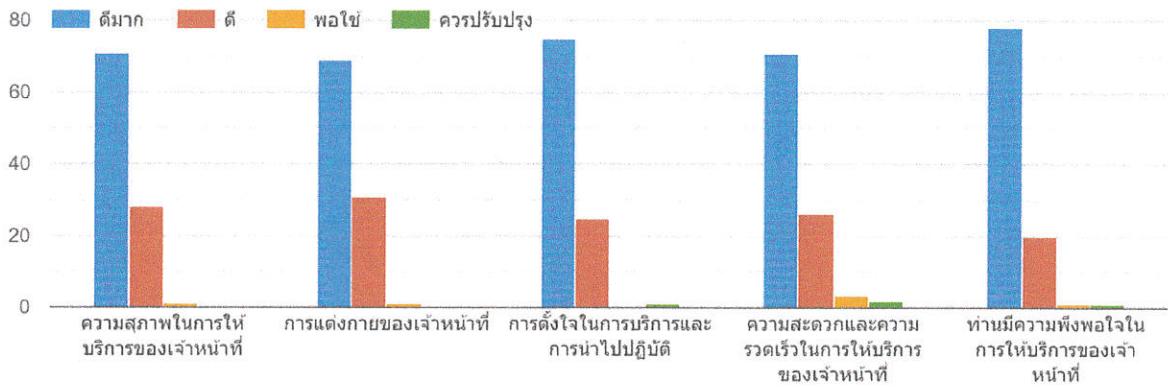
เรื่องที่ขอรับบริการ
คำตอบ 101 ข้อ



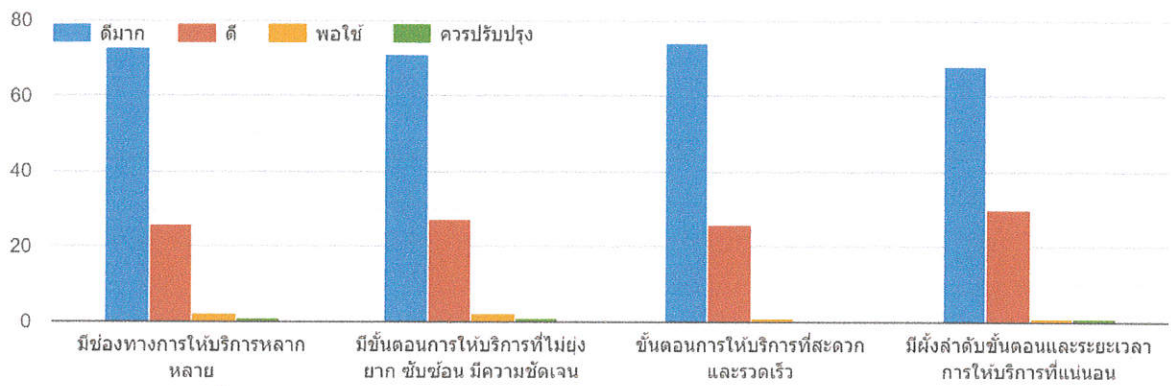
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- การออกแบบอาคาร

1/3 ▼

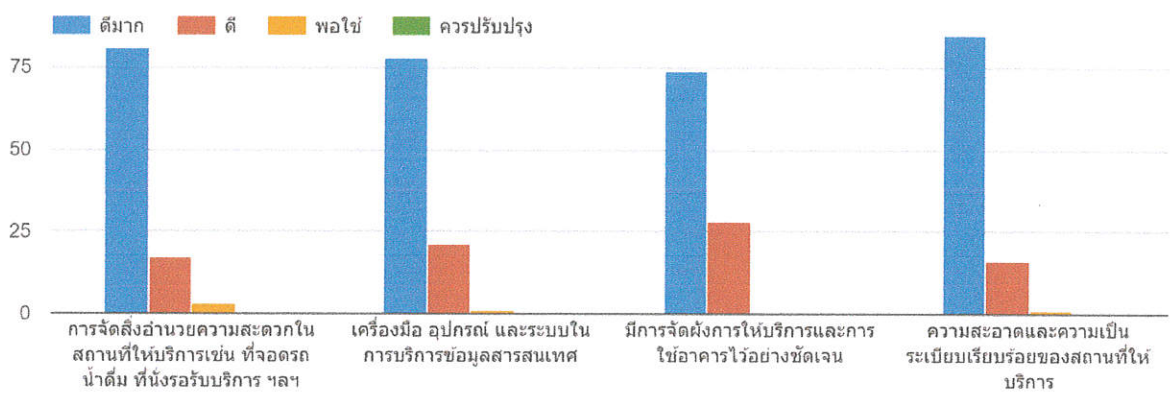
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

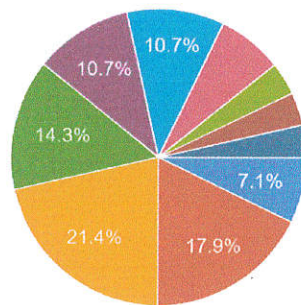


ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลมะกูด ควรปรับปรุงด้านใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 28 ข้อ



- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนรวมของประชาชนใน...
- ด้านบริการรับชำระภาษี
- ด้านบริการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- สถานที่จอดรถ
- ไม่มี

1/2 ▼

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ)

จัดสถานที่จอดรถให้สะดวก

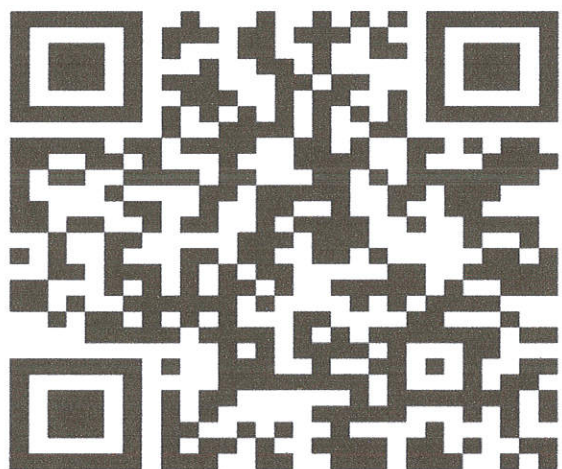
ควรมีช่องทางการติดต่อสอบถามที่ชัดเจนและมีเจ้าหน้าที่ตอบอย่างรวดเร็ว

อยากให้บริการแบบทันสมัยขึ้น

เทศบาลตำบลมะกูดควรมีอาคารอเนกประสงค์เพื่อรองรับในการจัดกิจกรรมต่างๆ

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลมะกรูด อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ 2565 ทางออนไลน์

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSctVCGXIUH_7q0j4wyseNIYnOXO2FdIb_hyt2rwvSdMXqQPmQ/viewform?usp=sf_link





คำสั่งเทศบาลตำบลมะกูด

ที่ ๔๐๙/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างให้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (สำนักปลัดเทศบาล)

.....

ด้วยสำนักปลัดเทศบาลตำบลมะกูดมีนโยบายปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนและการให้บริการเชิงรุก เพื่อบริการประชาชนอย่างต่อเนื่องและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดเวลาการบริการในการอำนวยความสะดวกประชาชน ณ จุดบริหารห้องสำนักปลัดเทศบาล โดยปฏิบัติงานในช่วงเวลาระหว่างพักกลางวัน ตั้งแต่เวลา ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. ตามรายชื่อ ตำแหน่ง และวัน ดังนี้

วันจันทร์	ผู้รับผิดชอบ ๑. นายมะดิง ลาเตะ	นักพัฒนาชุมชน
	๒. นางสาวพิชานันท์ สุขแก้ว	ผช. จพง.ธุรการ
	๓. นายมูสตอผา ดอแม	พนักงานจ้างเหมา
วันอังคาร	ผู้รับผิดชอบ ๑. นางจริยา สาคร	นักทรัพยากรบุคคล
	๒. นางสาวรอชีนา หามะ	พนักงานจ้างเหมา
วันพุธ	ผู้รับผิดชอบ ๑. นางสาวอาชียะ แก้วอินทร์	เจ้าพนักงานธุรการ
	๒. นางสาวนุรไอนี ดาหมี	พนักงานจ้าง
วันพฤหัสบดี	ผู้รับผิดชอบ ๑. นางสาวกวินทรา มาหมัด	นักวิเคราะห์นโยบายฯ
	๒. นางสาวพัชรพร ภูใหม่	พนักงานจ้าง
วันศุกร์	ผู้รับผิดชอบ ๑. นางสาวสุรียณี เจ๊ะบือราเฮง	จพง.สาธารณสุข
	๒. นางสาวมารีเยาะ เปะแนะ	ผู้ช่วย จพง.ธุรการ

ทั้งนี้ ขอให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำตามคำสั่งโดยเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

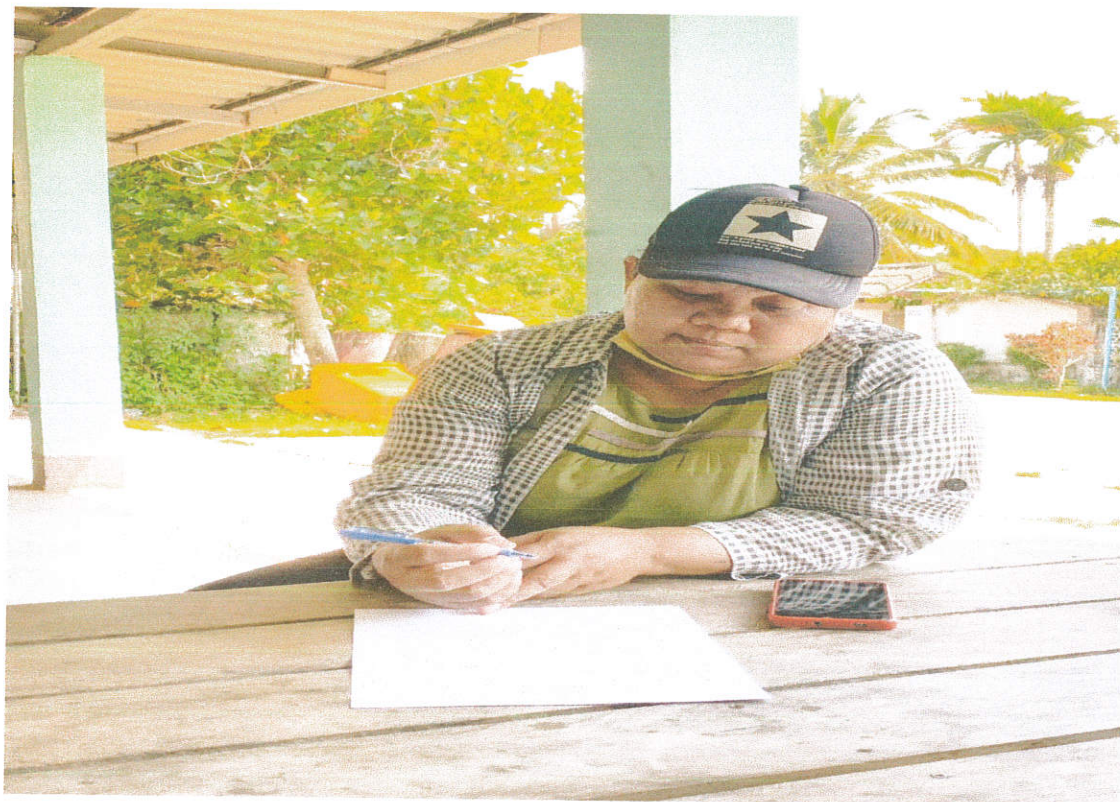
(นายมนตรี ดอเลาะ)

นายกเทศมนตรีตำบลมะกูด

จัดเตรียมสถานที่จอดรถไว้สำหรับอำนวยความสะดวก ประชาชนที่มาติดต่อราชการ
ที่สำนักงานเทศบาลตำบลมะรุต



แสดงความพึงพอใจที่จุดบริการ







- มีการสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน และเสนอผู้บริหารท้องถิ่นและประกาศให้ประชาชนทราบอย่างน้อย 2 ช่องทาง
- ทางเว็บไซต์หลักของเทศบาล

https://www.makrudcity.go.th/news.php?cat_id=153

MAKRUDCITY : SUBDISTRICT MUNICIPALITY (PATTANI : THAILAND)

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ข้อมูลมีแนว 5 รายการ

- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน รายงานปี 2566 [อ่าน 6 คน] เมื่อ 16 ม.ค. 2566
- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลมะรุคุดทางออนไลน์ ประจำปี 2564 [อ่าน 31 คน] เมื่อ 30 มี.ค. 2565
- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของเทศบาลตำบลมะรุคุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 [อ่าน 29 คน] เมื่อ 30 มี.ค. 2565
- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ทางออนไลน์ ประจำปี 2563 [อ่าน 77 คน] เมื่อ 28 ม.ค. 2564
- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประจำปี 2563 เทศบาลตำบลมะรุคุด [อ่าน 79 คน] เมื่อ 28 ม.ค. 2564

กำลังแสดงหน้า : 1

หน้าหลัก

ข้อมูลเทศบาล

<https://www.makrudcity.go.th/detail.php?id=508>

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ : งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลมะรุคุด โทร. ๐๙๐-๔๔๒๒-๐๒๒๒

ที่ ปน ๕๓๖๐๑ /

วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลมะรุคุด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลมะรุคุด

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลมะรุคุด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลมะรุคุด หรือหน่วยงานต่าง ๆ ขึ้นได้ส่งให้หน่วยงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลมะรุคุดพิจารณาให้ความเห็นต่อการสำรวจนี้มาพร้อมผลสรุปเพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของหน่วยงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลมะรุคุด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายงานนี้เพื่อทราบและขอความเห็นชอบจากท่านนายกเทศมนตรี

ผู้ตรวจราชการ

(นางสาวอานิชะ นกขันธ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- มีการสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน และเสนอผู้บริหารท้องถิ่นและประกาศให้ประชาชนทราบอย่างน้อย 2 ช่องทาง

ช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการเทศบาลตำบลมะรุต

<http://www.oic.go.th/infocenter46/4602/>

