



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลมะกรูด อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี

ที่ ปน ๕๓๖๐๑/

วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลมะกรูด

ตามที่เทศบาลตำบลมะกรูด ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดคือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๕ นั้น

ในการนี้ หน่วยงานสำนักปลัด เทศบาลตำบลมะกรูด ขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมินเทศบาลตำบลมะกรูดได้ผ่านการประเมิน คะแนนรวม ๙๕.๘๔ ระดับ ผ่านดี มีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทางช่องทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ และ ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการต่อไป

ลงชื่อ

(นางสาวอาชียะ แก้วอินทร์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ลงชื่อ

(นางสาวจิราภรณ์ อินทรสกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ทราบ/ความเห็น.....

ลงชื่อ

(นายธเนศ กาญจนบุรณิก)

ปลัดเทศบาลตำบลมะกรูด

-ทราบ และให้ประชาสัมพันธ์โดยทั่วกัน

ลงชื่อ

(นายปานศักดิ์ สายทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลมะกรูด

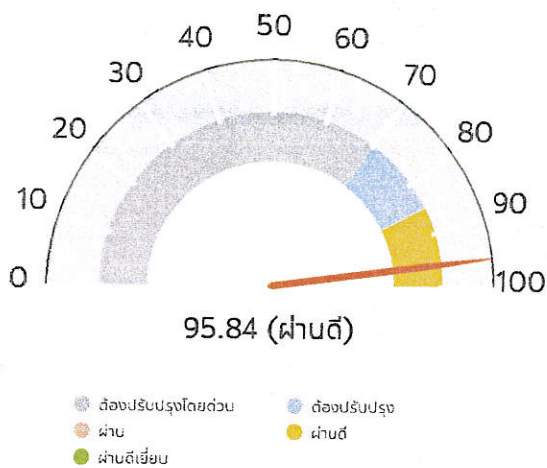


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

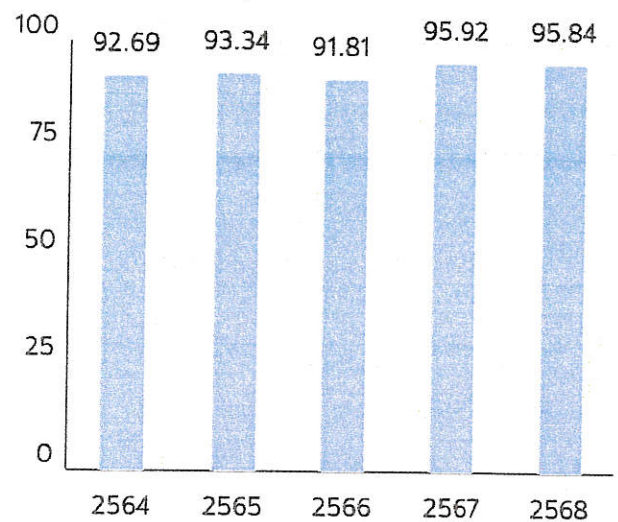
เทศบาลตำบลมะกูด

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

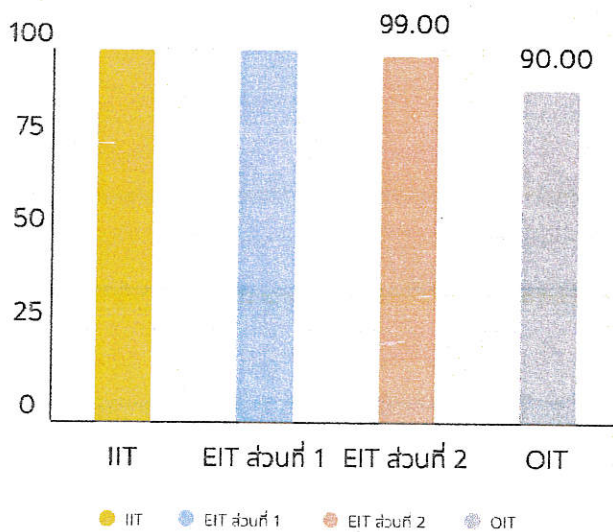
ผลการประเมินในภาพรวม



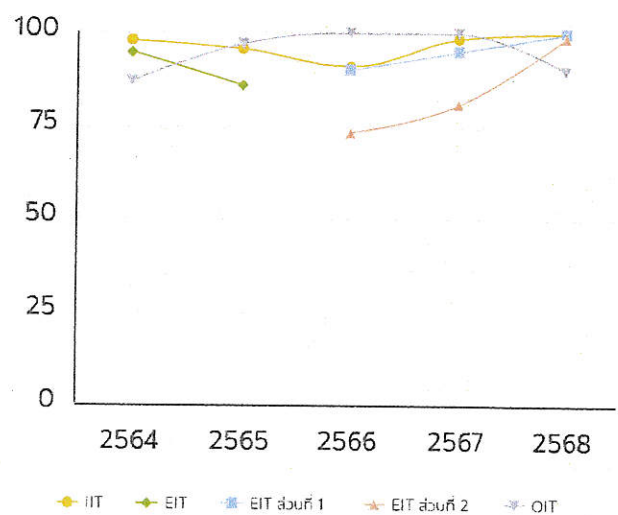
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



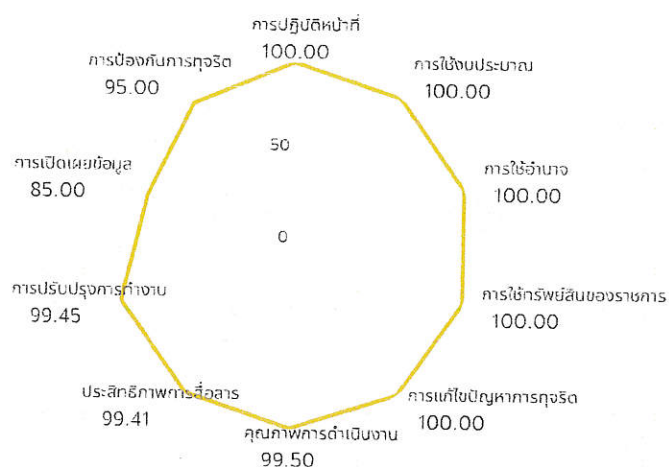
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน  |
|--------------|--------------------------|--------|
| 1            | การปฏิบัติหน้าที่        | 100.00 |
| 2            | การใช้งบประมาณ           | 100.00 |
| 3            | การใช้อำนาจ              | 100.00 |
| 4            | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 100.00 |
| 5            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 100.00 |
| 6            | คุณภาพการดำเนินงาน       | 99.50  |
| 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 99.41  |
| 8            | การปรับปรุงการทำงาน      | 99.45  |
| 9            | การเปิดเผยข้อมูล         | 85.00  |
| 10           | การป้องกันการทุจริต      | 95.00  |

III

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | ไม่เป็นไปตามที่กำหนด | เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด | เป็นไปตามที่กำหนดน้อย | เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก | เป็นไปตามที่กำหนดมาก | เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------|----------------------------|--------|
| i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%                 | 0.00%                        | 0.00%                | 100.00%                    | 100.00 |

i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                   | ไม่มี   | มีน้อยที่สุด | มีน้อย | มีค่อนข้างมาก | มีมาก | มีมากที่สุด | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------|---------------|-------|-------------|--------|
| i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด | 100.00% | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%         | 0.00% | 0.00%       | 100.00 |

i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | ไม่มีการเรียก รับสินบน | มีการเรียก รับสินบน | คะแนน  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|--------|
| i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ | 100.00%                | 0.00%               | 100.00 |

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                       | ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ | เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด | เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย | เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก | เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก | เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด | คะแนน  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------|
| i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด | 0.00%                    | 0.00%                           | 0.00%                     | 0.00%                            | 0.00%                    | 100.00%                        | 100.00 |

i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                  | ไม่มี   | มีน้อยที่สุด | มีน้อย | มีค่อนข้างมาก | มีมาก | มีมากที่สุด | คะแนน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------|---------------|-------|-------------|--------|
| i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 100.00% | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%         | 0.00% | 0.00%       | 100.00 |

นางสาว  
อ. ศิริลักษณ์

i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | ไม่มี   | มี<br>น้อย<br>ที่สุด | มี<br>น้อย | มี<br>ค่อนข้าง<br>มาก | มี<br>มาก | มี<br>มากที่สุด | คะแนน  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------|------------|-----------------------|-----------|-----------------|--------|
| i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | 100.00% | 0.00%                | 0.00%      | 0.00%                 | 0.00%     | 0.00%           | 100.00 |

i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา\* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                              | ไม่เคย  | แทบ<br>จะไม่<br>เคย | นาน<br>ๆ<br>ครั้ง | ค่อนข้าง<br>บ่อย | บ่อย<br>ครั้ง | เป็นประจำ | คะแนน  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|-------------------|------------------|---------------|-----------|--------|
| i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | 100.00% | 0.00%               | 0.00%             | 0.00%            | 0.00%         | 0.00%     | 100.00 |

i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา\* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | ไม่เคย  | แทบ<br>จะไม่<br>เคย | นาน<br>ๆ<br>ครั้ง | ค่อนข้าง<br>บ่อย | บ่อย<br>ครั้ง | เป็นประจำ | คะแนน  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|-------------------|------------------|---------------|-----------|--------|
| i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | 100.00% | 0.00%               | 0.00%             | 0.00%            | 0.00%         | 0.00%     | 100.00 |

i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                         | ไม่มีการเรียกรับสินบน | มีการเรียกรับสินบน | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------|
| i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | 100.00%               | 0.00%              | 100.00 |

i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                           | ไม่มี | มี<br>น้อย<br>ที่สุด | มี<br>น้อย | มี<br>ค่อนข้าง<br>มาก | มี<br>มาก | มี<br>มากที่สุด | คะแนน  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------|------------|-----------------------|-----------|-----------------|--------|
| i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00%                | 0.00%      | 0.00%                 | 0.00%     | 100.00%         | 100.00 |

i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                             | ไม่เคย  | แทบ<br>จะไม่<br>เคย | นาน<br>ๆ<br>ครั้ง | ค่อนข้าง<br>บ่อย | บ่อย<br>ครั้ง | เป็นประจำ | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|-------------------|------------------|---------------|-----------|--------|
| i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | 100.00% | 0.00%               | 0.00%             | 0.00%            | 0.00%         | 0.00%     | 100.00 |



|                                                                                                     |                      |             |                     |                  |          |                   |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|--------|--------|
| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                            |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |        |
| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                            | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |        |
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                             |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |        |
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                             | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |        |
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่          |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    |                      |             |                     | ไม่เคย           |          | เคย               | คะแนน  |        |
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่          |                      |             |                     | 100.00%          |          | 0.00%             | 100.00 |        |
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                  |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 99.72  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |        |
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                  | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 1.39%    | 98.61%            | 99.72  |        |
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน        |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 99.72  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |        |
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน        | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 1.39%    | 98.61%            | 99.72  |        |
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                       |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |        |
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                       | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |        |
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 99.72  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |        |
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 1.39%    | 98.61%            | 99.72  |        |

100.00

| หัวข้อการประเมิน                                         | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
|----------------------------------------------------------|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|--------|
| e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |

100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                     | ไปเห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง | ไม่เห็น<br>ด้วย | ค่อนข้างไม่<br>เห็น<br>ด้วย | ค่อนข้าง<br>เห็น<br>ด้วย | เห็น<br>ด้วย | เห็น<br>อย่าง<br>ยิ่ง | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------|-----------------------|--------|
| e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | 0.00%                           | 0.00%           | 0.00%                       | 0.00%                    | 0.00%        | 100.00%               | 100.00 |

|                                                                                                     |                      |             |                     |                  |          |                   |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|--------|
| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                            |                      |             |                     |                  |          |                   | 99.00  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                            | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 5.00%    | 95.00%            | 99.00  |
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                             |                      |             |                     |                  |          |                   | 98.00  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                             | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 10.00%   | 90.00%            | 98.00  |
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่          |                      |             |                     |                  |          |                   | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    |                      |             |                     |                  | ไม่เคย   | เคย               | คะแนน  |
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่          |                      |             |                     |                  | 100.00%  | 0.00%             | 100.00 |
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                  |                      |             |                     |                  |          |                   | 99.00  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                  | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 5.00%    | 95.00%            | 99.00  |
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน        |                      |             |                     |                  |          |                   | 98.00  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน        | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 10.00%   | 90.00%            | 98.00  |
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                       |                      |             |                     |                  |          |                   | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                       | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน |                      |             |                     |                  |          |                   | 99.00  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 5.00%    | 95.00%            | 99.00  |

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

98.00

| หัวข้อการประเมิน                                          | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|-------|
| e8. หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 10.00%   | 90.00%            | 98.00 |

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                     | ไปเห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง | ไม่เห็น<br>ด้วย | ค่อนข้างไป<br>เห็น<br>ด้วย | ค่อนข้าง<br>เห็น<br>ด้วย | เห็น<br>ด้วย | เห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------------|--------|
| e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | 0.00%                           | 0.00%           | 0.00%                      | 0.00%                    | 0.00%        | 100.00%                       | 100.00 |

|                                                                                                                  |                |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ข้อมูลพื้นฐาน                                                                                                    |                |                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                 | ระดับ<br>คะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
| ๐1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่                                                                                      | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| ๐2 ข้อมูลผู้บริหาร                                                                                               | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| ๐3 ข้อมูลการติดต่อ                                                                                               | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| ๐4 ข่าวประชาสัมพันธ์                                                                                             | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ                                                                                |                |                                                                                                                                                                                                                                                                           | 93.75  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                 | ระดับ<br>คะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
| ๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน                                                                             | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| ๐6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568                                            | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| ๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567                                                                         | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| ๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                                                                   | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| ๐9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ                                               | 50.00          | ผู้ตรวจให้คะแนนทั้ง 4 คู่มือ องค์ประกอบครบถ้วนคะแนน - เลือกหัวข้อคู่มือการลงทะเบียนเบี้ยผู้พิการ - เลือกหัวข้อคู่มือการออกหนังสือรับรองที่ดินอยู่นอกเขตควบคุม - เลือกหัวข้อคู่มือประชาชนการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ - เลือกหัวข้อคู่มือร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน |        |
| ๐10 E-Service                                                                                                    | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| ๐11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ                                                                                      | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| การจัดซื้อจัดจ้าง                                                                                                |                |                                                                                                                                                                                                                                                                           | 50.00  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                 | ระดับ<br>คะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
| ๐12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568 | 50.00          | ผู้ตรวจให้คะแนนเนื่องจาก ITA-๐12 องค์ประกอบครบถ้วนคะแนน                                                                                                                                                                                                                   |        |
| ๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567                                                  | 50.00          | ผู้ตรวจให้คะแนนเนื่องจาก ITA-๐13 องค์ประกอบครบถ้วนคะแนน                                                                                                                                                                                                                   |        |
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                                                                   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                 | ระดับ<br>คะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
| ๐14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*                                                                           | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| ๐15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567                                                      | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| ๐16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม                                                                       | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| การส่งเสริมความโปร่งใส                                                                                           |                |                                                                                                                                                                                                                                                                           | 87.50  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                 | ระดับ<br>คะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
| ๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                   | 50.00          | ผู้ตรวจให้คะแนนเนื่องจาก O17 องค์ประกอบครบถ้วนคะแนน                                                                                                                                                                                                                       |        |
| ๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                           | 100.00         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |

การส่งเสริมความโปร่งใส 87.50

| หัวข้อการประเมิน                                       | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน |
|--------------------------------------------------------|------------|---------------------------|
| ๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100.00     |                           |
| ๐20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                   | 100.00     |                           |

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสืบบน 90.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                         | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|
| ๐21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่                | 100.00     |                                                   |
| ๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                                                  | 50.00      | ผู้ตรวจให้คะแนนเนื่องจาก O22 องค์ประกอบครบถ้วนค่า |
| ๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568 | 100.00     |                                                   |
| ๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567                   | 100.00     |                                                   |

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                          | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|
| ๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                                         | 100.00     |                           |
| ๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567                                 | 100.00     |                           |
| ๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                     | 100.00     |                           |
| ๐28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567 | 100.00     |                           |

## IIT

| อายุ                                          | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|-----------------------------------------------|-----|------|--------|
| มากกว่า 60 ปี                                 | 0   | 0    | 0      |
| 51 - 60 ปี                                    | 3   | 5    | 0      |
| 41 - 50 ปี                                    | 2   | 10   | 1      |
| 31 - 40 ปี                                    | 1   | 7    | 0      |
| 20 - 30 ปี                                    | 0   | 1    | 0      |
| ต่ำกว่า 20 ปี                                 | 0   | 0    | 0      |
| ระดับการศึกษา                                 | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ                                        | 0   | 0    | 0      |
| สูงกว่าปริญญาตรี                              | 2   | 4    | 1      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                        | 3   | 17   | 0      |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                        | 1   | 2    | 0      |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า                       | 0   | 0    | 0      |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า                         | 0   | 0    | 0      |
| ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน                       | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| มากกว่า 10 ปี                                 | 1   | 14   | 1      |
| 5 - 10 ปี                                     | 4   | 5    | 0      |
| 1 - 5 ปี                                      | 1   | 4    | 0      |
| ความสุขในการทำงาน                             | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| มีความสุขมากที่สุด                            | 6   | 23   | 1      |
| มีความสุขมาก                                  | 0   | 0    | 0      |
| มีความสุขน้อย                                 | 0   | 0    | 0      |
| มีความสุขน้อยที่สุด                           | 0   | 0    | 0      |
| ท่านเป็นเจ้าของที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง                           | 2   | 9    | 0      |
| ข้าราชการ/พนักงาน                             | 2   | 12   | 1      |
| ผู้ช่วยราชการ/หัวหน้า                         | 1   | 2    | 0      |
| ผู้บริหาร                                     | 1   | 0    | 0      |

| อายุ                                                                           | ชาย        | หญิง        | อื่น ๆ        |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------|
| มากกว่า 60 ปี                                                                  | 0          | 2           | 0             |
| 51 - 60 ปี                                                                     | 2          | 1           | 0             |
| 41 - 50 ปี                                                                     | 4          | 11          | 0             |
| 31 - 40 ปี                                                                     | 11         | 14          | 0             |
| 20 - 30 ปี                                                                     | 16         | 11          | 0             |
| <b>ระดับการศึกษา</b>                                                           | <b>ชาย</b> | <b>หญิง</b> | <b>อื่น ๆ</b> |
| อื่น ๆ                                                                         | 0          | 0           | 0             |
| สูงกว่าปริญญาตรี                                                               | 1          | 4           | 0             |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                                                         | 13         | 29          | 0             |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                                                         | 4          | 5           | 0             |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า                                                        | 14         | 1           | 0             |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า                                                          | 1          | 0           | 0             |
| <b>สถานะของบุคคลภายนอกที่ติดต่อหน่วยงาน</b>                                    | <b>ชาย</b> | <b>หญิง</b> | <b>อื่น ๆ</b> |
| อื่น ๆ                                                                         | 3          | 0           | 0             |
| องค์กรธุรกิจ                                                                   | 0          | 0           | 0             |
| หน่วยงานของรัฐ                                                                 | 0          | 1           | 0             |
| บุคคลทั่วไป                                                                    | 30         | 38          | 0             |
| <b>เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน</b>                                       | <b>ชาย</b> | <b>หญิง</b> | <b>อื่น ๆ</b> |
| งานอื่น ๆ                                                                      | 13         | 3           | 0             |
| งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ | 3          | 0           | 0             |
| งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                             | 0          | 1           | 0             |
| งานหลักของหน่วยงาน                                                             | 17         | 35          | 0             |

| อายุ                                                                           | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|------|--------|
| มากกว่า 60 ปี                                                                  | 0   | 0    | 0      |
| 51 - 60 ปี                                                                     | 0   | 1    | 0      |
| 41 - 50 ปี                                                                     | 0   | 2    | 0      |
| 31 - 40 ปี                                                                     | 0   | 13   | 0      |
| 20 - 30 ปี                                                                     | 0   | 4    | 0      |
| ระดับการศึกษา                                                                  | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ                                                                         | 0   | 0    | 0      |
| สูงกว่าปริญญาตรี                                                               | 0   | 0    | 0      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                                                         | 0   | 4    | 0      |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                                                         | 0   | 1    | 0      |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า                                                        | 0   | 14   | 0      |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า                                                          | 0   | 1    | 0      |
| สถานะของบุคคลภายนอกที่ติดต่อหน่วยงาน                                           | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ                                                                         | 0   | 0    | 0      |
| องค์กรธุรกิจ                                                                   | 0   | 0    | 0      |
| หน่วยงานของรัฐ                                                                 | 0   | 0    | 0      |
| บุคคลทั่วไป                                                                    | 0   | 20   | 0      |
| เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน                                              | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| งานอื่น ๆ                                                                      | 0   | 0    | 0      |
| งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ | 0   | 0    | 0      |
| งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                             | 0   | 0    | 0      |
| งานหลักของหน่วยงาน                                                             | 0   | 20   | 0      |

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

การประเมิน

|                                                                                                                             | ไม่<br>มีปัญหา<br>เลย | ลดลง<br>มาก | ลดลง<br>เล็กน้อย | เพิ่มขึ้น<br>เล็กน้อย | เพิ่มขึ้น<br>มาก |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|------------------|-----------------------|------------------|
| จัดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส การทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด | 100.00%               | 0.00%       | 0.00%            | 0.00%                 | 0.00%            |