

## คู่มือสำหรับประชาชน : การขอรับข้อมูลข่าวสาร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลมะกรูด อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

ชื่อกระบวนการ:การขอรับข้อมูลข่าวสาร

๑. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ:เทศบาลตำบลมะกรูดอำเภอโคกโพธิ์จังหวัดปัตตานี
๒. ประเภทของงานบริการ:กระบวนการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน
๓. หมวดหมู่ของงานบริการ:รับแจ้ง
๔. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - ๑) พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐
๕. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
๖. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
๗. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐
 

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๒๐ นาที
๘. ข้อมูลสถิติ
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐
  - จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐
  - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐
๙. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอรับข้อมูลข่าวสาร ๑๔/๐๙/๒๕๕๘ ๑๔:๔๕

### ๑๐. ช่องทางการให้บริการ

- ๑) **สถานที่ให้บริการ**สำนักงานเทศบาลตำบลมะกรูด.โคกโพธิ์จ.ปัตตานี/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.  
**หมายเหตุ** (ไม่มีพักเที่ยง)

### ๑๑.หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

คำอธิบายขั้นตอน

การให้บริการข้อมูลข่าวสารณศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

เทศบาลตำบลมะกรูด

๑. แนะนำให้ประชาชนตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นจากดัชนีที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้จัดทำเตรียมไว้เพื่อสืบค้นหาข้อมูลข่าวสารตามที่ต้องการ
๒. ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำและค้นหาข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน
๓. หากมีการจัดแยกข้อมูลข่าวสารที่มีไว้บริการประชาชนตรวจค้นจะต้องเก็บไว้ต่างหากและต้องให้คำแนะนำกับประชาชนว่าจะต้องไปติดต่อตรวจดูข้อมูลข่าวสารใดกรณีที่โดยอย่างไรทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความสะดวกของประชาชนเป็นหลัก
๔. ในกรณีที่สงสัยว่าเป็นคนต่างด้าวมาขอรับบริการข้อมูลข่าวสารเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารมีสิทธิขอบัตรประจำตัวของผู้ที่เจ้าหน้าที่สงสัยว่าจะเป็นคนต่างด้าวถ้าเป็นคนต่างด้าวจะไม่ให้บริการก็ได้แต่

เจ้าหน้าที่จะขอให้ประชาชนแสดงบัตรประจำตัวประชาชนโดยพำเพ็หรือโดยไม่มีเหตุสงสัยไม่ได้เพราะเป็นการสร้างภาระให้กับประชาชนเกินควร

๕. เมื่อประชาชนขอถ่ายสำเนาเอกสารที่ขอตรวจดูเจ้าหน้าที่จะดำเนินการถ่ายสำเนาให้โดยคิดค่าธรรมเนียมเช่นขนาดกระดาษ A๔ หน้าละไม่เกิน ๑ บาทขนาดกระดาษ F๔ หน้าละไม่เกิน ๑.๕๐ บาทเป็นต้น

๖. หากประชาชนต้องการให้รับรองสำเนาถูกต้องเจ้าหน้าที่จะคิดค่าธรรมเนียมอัตรารับรองละไม่เกิน ๕ บาท อนึ่งการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมให้คำนึงถึงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยด้วย

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	กรอกแบบฟอร์มยื่นขอรับข้อมูลข่าวสารยื่นต่อเจ้าหน้าที่	๕ นาที	เทศบาลตำบลมะกรูดอำเภอโคกโพธิ์จังหวัดปัตตานี	(จนท.จะดำเนินการเสนอผู้บริหารเพื่ออนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร)
๒)	การพิจารณา	ผู้บริหารอนุมัติและแจ้งให้แต่ละกองดำเนินการค้นหาข้อมูลที่ต้องการขอรับ	๕ นาที	เทศบาลตำบลมะกรูดอำเภอโคกโพธิ์จังหวัดปัตตานี	-
๓)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานแต่ละกองดำเนินการสำเนาเอกสารให้แก่ประชาชนผู้ขอรับข้อมูลข่าวสาร	๑๐ นาที	เทศบาลตำบลมะกรูดอำเภอโคกโพธิ์จังหวัดปัตตานี	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๒๐ นาที

๑๒.งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๓.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						

๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

๑๔.ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

## ๑๕. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานเทศบาลตำบลมะกรูด.โคกโพธิ์จ.ปัตตานี ๙๔๑๒๐

หมายเหตุ(โทร ๐๗๓ ๔๓๒๐๒๒)

๒) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ( เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / [www.๑๑๑๑.go.th](http://www.๑๑๑๑.go.th) / ตู้ปณ.๑๑๑๑

เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. ๑๐๓๐๐)

## ๑๖. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

๑) แบบขอรับข้อมูลข่าวสาร

-

## ๑๗. หมายเหตุ

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร ของราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการเทศบาลตำบล มะกรูด ตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการพ.ศ. ๒๕๔๐	วันที่พิมพ์ ๑๔/๐๙/๒๕๕๘
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ ๑ โดย หัวหน้าหน่วยงาน (Reviewer)
จัดทำโดย	เทศบาลตำบลมะกรูด อำเภอโคกโพธิ์จังหวัด ปัตตานีสถ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-